

**ФОРМУЛЯР-1**

**/ЗАМЯНА ИЛИ ВРЪЩАНЕ/**

**ДО**

**„ЛУЦИ-2005“ ЕООД**, с ЕИК: **200373528**, със седалище и адрес на управление в област Хасково, общ. Димитровград, гр. Димитровград, п.код 6400, ул. „Хаджи Димитър“ № 26, представлявано от управителя си **Виолета Борисова Стоянова**,

**ОТ**

.....................................................................................................................,

**/три имена/**

с адрес в .........................................................................................................

телефонен номер: ......................................, е-mail: ........................................,

 С настоящото уведомявам, че желая да извърша следното: */****вярното се попълва****/*

**1. Замяна на следната стока/стоки:**

..................................................................................... */описание на стоката/, от размер ......................, с размер .........................,*

..................................................................................... */описание на стоката/, от размер ......................, с размер .........................,*

..................................................................................... */описание на стоката/, от размер ......................, с размер .........................,*

Номер на поръчката: *...................................,* Код на стоката: ............................

Стоката е поръчана на ........................................ */посочва се датата на получаване/*

Стоката е получена на .......................................... */посочва се датата на получаване от потребителя/*

„на адрес“.......................................................................................................

*/посочва се адресът на потребителя/*

„в офис на куриер“ ...........................................................................................

*/посочва се адресът на куриера/*

**2. Връщане на следната стока/стоки:**

..................................................................................... */описание на стоката/,*

..................................................................................... */описание на стоката/,*

..................................................................................... */описание на стоката/,*

Причина за връщането: *...................................................................................,*

*......................................................................................................................*

*/****описва се причина за връщане, различна от тази за размер, като например****: повреди; счупвания или разкъсвания на материали и съпровождащите ги опаковки и други елементи, част от стоката или нейната опаковка; стока/стоки, които не са действително поръчани от потребителите; стоки, притежаващи съществени отклонения от първоначално посочените от ТЪРГОВЕЦА характеристики като цветово изпълнение; размер/номерация; изработка; липсва на декоративни и друг вид елементи, част от стоката и други/.*

Номер на поръчката: *...................................,* Код на стоката: ............................

Стоката е поръчана на ........................................ */посочва се датата на получаване/*

Стоката е получена на .......................................... */посочва се датата на получаване от потребителя/*

„на адрес“.......................................................................................................

*/посочва се адресът на потребителя/*

„в офис на куриер“ ...........................................................................................

*/посочва се адресът на куриера/*

 Бих желал/а, **„ЛУЦИ-2005“ ЕООД**, да възстанови платената от мен стойност на стоката/стоките или ако са налице обстоятелства по **т. 2** от настоящия **Формуляр**, да разгледа направената от мен **РЕКЛАМАЦИЯ**, в срока и по реда и условията на обявените Общи условия, за които се считам за уведомен/а и съм приел/а с направената от мен поръчка чрез интернет сайта [www.Lucy.bg](http://www.Lucy.bg), на следната банкова сметка:

**Банкова сметка IBAN**: ......................................................

**Титуляр**: ...........................................................................

...........................                                                            ............................

 */Дата/                                                                  /Подпис на потребителя/*

**ВАЖНО:** В случай, че желаете връщане на сумата или замяна на стоката за друг размер, не забравяйте да прикрепите **товарителницата**, която е със **статут на касов бон**.

Вашата пратка трябва да изпратите по **SPEEDY** - гр. Димитровград, бул. “Раковски” № 94, офис 424 или **ECONT** – гр. Димитровград, офис в кв. „Раковски“, ул. „Гоце Делчев“ № 2, **за фирма „Луци 2005“ ЕООД, тел. 0877 050 563, като разходите са за сметка на потребителя**.



 Може да ни намерите на e-mail: online@lucy.bg или на телефон 0887 538 346.